



## Handels- og betalingsbetingelser

### Booking:

Kunderne gøres særligt opmærksom på, at bestilling af værelser gennemføres som selvbetjening enten online på [www.hotelgudena.dk](http://www.hotelgudena.dk) eller via den på hotellet opstillede terminal. Hotellet har ingen bemandet reception, og der opholder sig som udgangspunkt udelukkende servicepersonale i dagtimerne.

Priser der oplyses på hjemmesiden eller bookingterminalen er for 1 værelse pr. nat for maksimalt hhv. 2, 3 eller 4 personer. Er der mere end én overnattende på værelset skal dette opgives ved booking, da der ellers kun serveres morgenmad for én person. Prisen er inklusive moms og de på hjemmesiden oplyste services.

Der kan tidligst checkes ind på den bestilte dag kl. 14.00 ved hoveddøren. Værelset skal forlades senest kl. 11.00 på afrejsedagen. Nøglekort bedes efterladt på hotelværelset eller i den opsatte postkasse. Der serveres morgenmad fra kl. 7.00 - 10.00 hver dag i restauranten. Hvis værelset ikke er forladt den pågældende dag senest kl. 11.00, fakturerer vi kunden pr. påbegyndt døgn.

For ophold i en længere sammenhængende periode udskiftes linned og sengetøj hver 4. dag.

### Betaling:

Når værelset er reserveret kræver bookingsystemet oplysninger om kreditkortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (3 tal på bagsiden af kreditkortet). Systemet modtager følgende kreditkort: Dankort, eDankort, VISA-Dankort, American Express, JCB, Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron og Diners.

Ved afrejse betales det fulde beløb i forbindelse med købet. Betalingen foretages med kreditkort via DIBS (Dansk Internet Betalingssystem). Såfremt betalingsforløbet ikke kan gennemføres, annulleres bookingen automatisk med det samme.

Når betalingsforløbet er i orden og godkendt, er reservationen garanteret. De vil herefter modtage en bekræftelse af reservationen.

### Fortrydelsesret:

Annullering kan ske indtil 24 timer før ankomsten, ved senere annullering betales for første døgns bestilte ydelser. I tilfælde af no-show opkræves fuld betaling for de bestilte ydelser.

Annullering kan foretages via e-mail på [info@hotelgudena.dk](mailto:info@hotelgudena.dk). Du modtager en bekræftelse på annulleringen til den oplyste e-mailadresse, som er garantien for, at reservationen er annulleret.

### Øvrige forhold:

Kunden gøres særligt opmærksom på, at hotellets fællesområder er videoovervåget døgnet rundt og at optagelserne lagres og arkiveres.

Ophold på hotellet foregår i øvrigt på eget ansvar, og Hotel Gudenå ApS fraskriver sig ethvert ansvar for tyveri af personlige ejendele på hotellet, og kan derfor ikke gøres erstatningsansvarlige.

Endvidere henvises til vores sektion på [www.hotelgudena.dk](http://www.hotelgudena.dk) der besvarer vores hyppigst stillede spørgsmål.

### Hotel Gudenå

Vongevej 41  
7160 Tørring  
Telefon: 21 70 97 10  
Email: [info@hotelgudena.dk](mailto:info@hotelgudena.dk)  
Web: [www.hotelgudena.dk](http://www.hotelgudena.dk)  
CVR: 33 05 18 91